

WWC SRL

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Anwendungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle vom Kunden an WWC SRL erteilten Aufträge und für alle Kaufverträge, einschließlich aller gelieferten Nebenleistungen. Diese Geschäftsbedingungen schließen, ohne schriftliche Zustimmung von WWC SRL, alle Geschäftsbedingungen des Kunden aus.

Der Kunde ist definiert als die Person, die eine juristische Person oder ihr eigenes Unternehmen rechtmäßig vertritt, oder ein Verbraucher im Sinne von Artikel I.1, 2° des *Code de droit économique*, der seine Zustimmung auf einem von WWC SRL ausgestellten Bestellformular, Angebot oder Dienstleistungsvertrag angibt.

Sofern nicht anders angegeben, bestätigt der Kunde, ein Exemplar dieser Bedingungen erhalten und sich mit deren Inhalt vertraut gemacht zu haben.

Sollte eine der Bestimmungen in den Geschäftsbedingungen für nicht durchsetzbar erklärt oder aus irgendeinem Grund für ungültig erklärt werden, so hat diese Ungültigkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit keine Auswirkungen auf die Durchsetzung oder die Gültigkeit der anderen Bestimmungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

WWC SRL behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die für die Bestellung geltenden Bestimmungen sind auf der Website www.washwashcousin.be zum Zeitpunkt der Auftragserteilung durch den Kunden angegeben.

2. Auftrag, Bestellung, Dienstleistungsvertrag

Der Auftrag, der Dienstleistungsvertrag, bringt unwiderruflich das Einverständnis des Auftraggebers zum Ausdruck.

Der Auftrag, der Dienstleistungsvertrag, bestimmt mindestens und definitiv die Dienstleistung (Detail und Gegenstand der Dienstleistungen, Fristen, Lieferbedingungen, Zahlungsbedingungen usw.) oder den Artikel, das Produkt (unter Angabe der Referenz und spezifischer Kodierungselemente), die Mengen, die Lieferfristen und den Ort, sowie eventuell die vom Kunden gewünschte Lieferzeit.

Verkäufe sind erst dann endgültig, wenn der Auftrag bzw. Dienstleistungsvertrag vom Auftraggeber bestätigt wurde.

Im Rahmen des Gütertransports auf der Straße wird der Transportvertrag durch einen Frachtbrief in 3 Originalen, in dem die Bedingungen des Gütertransports, der Lieferort, die Transportkosten, die vereinbarte Verspätung usw. aufgeführt sind, oder durch eine Vereinbarung zwischen den Parteien nachgewiesen.

Jede Stornierung oder Änderung der Bestellung oder des Dienstleistungsvertrags durch den Kunden muss per Einschreiben an den Hauptsitz von WWC SRL mitgeteilt werden.



Die Fristen sind nur Richtwerte. Infolgedessen kann der Kunde bei Nichteinhaltung der Fristen nicht vom Vertrag zurücktreten oder dessen Beendigung verlangen und WWC SRL gegenüber keinen Schadensersatz geltend machen.

WWC SRL behält sich das Recht vor, jede Bestellung abzulehnen oder eine Bestellung zu akzeptieren, die vom vorliegenden Vertrag abweicht, und zwar aus berechtigten Gründen wie: Anormale oder verdächtige Bestellung, bekannte Insolvenz des Kunden, früherer Zahlungsvorfall mit dem Kunden.

3. Preis

Die Preise für die angebotenen Artikel sind in Euro angegeben. Sie verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer, Liefer- und Bearbeitungskosten.

Die Leistungs- bzw. Transportpreise verstehen sich ohne Versicherungskosten und eventuelle Steuern. Diese Versicherungskosten und eventuelle Steuern gehen immer zu Lasten des Auftraggebers.

Der Transportpreis ist sofort bei der Bestellung oder zu einem anderen auf den Rechnungen angegebenen Zeitpunkt fällig. Der Versand bzw. die Auslieferung der Ware erfolgt erst nach Eingang des Verkaufspreises bzw. je nach Vertragsart im Auftrag des Auftraggebers, gegen Zahlungsgarantie des Auftraggebers gegenüber dem Endkunden.

WWC SRL behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern, verpflichtet sich jedoch, den zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen und angegebenen Preis zu berechnen.

Im Falle eines Zahlungsverzugs behält sich WWC SRL das Recht vor, die laufenden Dienste ohne Vorankündigung und ohne Entschädigung einzustellen, ohne dass dadurch ein Nachteil entsteht.

4. Lieferung und Eigentumsvorbehalt

Die Lieferfristen sind ebenfalls nur Richtwerte. Mögliche Lieferverzögerungen liegen nicht im Verantwortungsbereich von WWC SRL.

Die Lieferung der Ware erfolgt auf Kosten und Gefahr des Auftraggebers, sobald sie kundenspezifisch angepasst wurde.

Die Zollabfertigung gilt ab dem Zeitpunkt als abgeschlossen, an dem die Ware den Hauptsitz oder den Geschäftssitz von WWC SRL verlässt.

Ebenso lagert die Ware, wenn der Versand auf Wunsch oder infolge eines Verschuldens des Auftraggebers verzögert wird, auf Gefahr des Auftraggebers.

Die Warenannahme gilt als abschließend und vom Kunden akzeptiert. Auf schriftliche Anfrage kann der Kunde die Produkte vor der Lieferung prüfen.

Sollte die Ware beschädigt angeliefert werden, ist der Endkunde berechtigt, die Ware abzulehnen oder Vorbehalte auf dem Frachtbrief zu vermerken bzw. diese innerhalb von 48 Stunden per Brief oder E-Mail gegenüber dem Frachtdienstleister zu bestätigen.



Unbeschadet Artikel 5 dieser Bestimmungen bleiben die gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der WWC SRL. Wird die Ware weiterverkauft oder verändert, so tritt der Auftraggeber zur Sicherheit umgehend die aus der Veräußerung entstehenden Forderungen ab.

5. Zahlungsverzug - Strafklausel

Jeder zum Fälligkeitsdatum nicht bezahlte Betrag wird von Rechts wegen erhöht und es werden ohne Vorankündigung übliche Zinsen in Höhe von 4% über dem gesetzlichen Zinssatz pro Jahr ab dem Fälligkeitsdatum der Rechnung und bis zur vollständigen Bezahlung berechnet.

Jeder zum Fälligkeitsdatum nicht bezahlte Betrag führt ohne vorherige Ankündigung zur Berechnung einer pauschalen Entschädigung in Höhe von insgesamt 15% des Hauptbetrags mit einem Mindestbetrag von 100 Euro.

6. Vertragsauflösung - Strafklausel

Im Falle der Stornierung der Bestellung des Dienstleistungsvertrages ist der Auftraggeber verpflichtet, eine pauschale Entschädigung in Höhe von 20% des Gesamtauftragswerts zu zahlen.

Gegenseitigkeitsklausel: Sollte WWC SRL, außer in Fällen höherer Gewalt, eine Verpflichtung aus dem Vertrag nicht erfüllen, die dem Kunden einen Schaden zufügt, der nicht beruflicher Natur ist, dann schuldet WWC SRL dem Kunden, nachdem eine letzte Mahnung fünfzehn Tage lang ohne Antwort geblieben ist, eine Entschädigung in Höhe von 20% des Gesamtauftragswerts.

7. Rückgabe und Widerrufsrecht (Fernabsatzvertrag)

Gemäß Artikel 47 des Gesetzes vom 6. April 2013 über Marktpraktiken und Verbraucherschutz besitzt der Kunde als privater Verbraucher ein Rückgaberecht, ohne Angabe von Gründen. In diesem Sinne ist der Kunde berechtigt, WWC SRL, deren Kontaktdaten auf allen Geschäftsunterlagen und auf der Website www.washwashcousin.be zu finden sind, innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Tag nach der Lieferung der Ware mitzuteilen, dass er den Kauf ohne Mehrkostenaufwand und ohne Angabe von Gründen widerruft.

In diesem Fall muss die Ware innerhalb desselben Zeitrahmens an WWC SRL zurückgesendet werden.

Bei portofähigen Waren dient der Poststempel als Datumsnachweis. Bei größeren Paketen gilt das Datum des Rücksendeauftrages als Datumsnachweis. WWC SRL bittet den Kunden, sich mit dem Kundendienst unter der Nummer +32 0496.048.408 in Verbindung zu setzen, wo er über den Versandvorgang informiert wird.

Dieses Recht setzt voraus, dass die Ware in einwandfreiem Zustand und in der Originalverpackung zurückgegeben wird. Waren, die nicht in diesem Zustand zurückgeschickt werden, unvollständig, beschädigt oder gebraucht sind, werden nicht erstattet und stehen dem Kunden zur Verfügung, welcher dann für eine Abholung am Firmensitz verantwortlich ist.

Die Kosten werden wie folgt aufgeteilt:



- i. Lieferfehler, Annahme der Ware verweigert, Beschreibungsfehler, Ware bei Empfang beschädigt
- : WWC SRL erstattet den Preis des Produkts, die ggf. in Rechnung gestellten Versandkosten und übernimmt die Kosten für die Rücksendung der Ware.



ii. Ausübung des Rückgabe- und Widerrufsrechts: WWC SRL wird den Produktpreis und die in Rechnung gestellten Versandkosten zurückerstatten. Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde.

Ausnahme: Gemäß Artikel VI.53 des *Code de droit économique* ist das Widerrufsrecht nicht anwendbar auf:

- i. die Lieferung von Waren, die wahrscheinlich schnell verderben oder verfallen;
- ii. die Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind oder die vom Kunden nach der Lieferung entsiegelt worden sind.

Der Käufer verzichtet daher auf sein Widerrufsrecht für das Kosmetiksortiment von WWC SRL.

c. Die Rückerstattung von Nicht-Hygiene- und Schönheitsprodukten erfolgt innerhalb von maximal 14 Tagen nach Erhalt der zurückgesandten Ware und innerhalb angemessener Zeit von WWC SRL, entweder per Überweisung auf ein Bankkonto oder durch Gutschrift auf die für den Kauf verwendete Bankkarte.

WIDERRUFSFORMULAR:

(Bitte dieses Formular nur ausfüllen und absenden, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen)

- An:

WWC SRL

Hauptsitz: Rue Stordoir 15 B à 5081 Saint-Denis Bovesse

E-Mail: commande@washwashcousin.be

- Hiermit teile(n) ich/wir (*) Ihnen meinen/unseren (*) Rücktritt vom Vertrag über den Verkauf der nachstehend bezeichneten Waren mit:

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
 - Name(n) des/der Kunden
 - Adresse(n) des/der Kunden
 - Unterschrift des/der Kunden (nur, wenn die Meldung mit einem gedruckten Formular erfolgt)
 - Datum
- (*) Zutreffendes streichen.

8. Schutz meiner vertraulichen Informationen

Die personenbezogenen Daten, die im Rahmen der in diesen Bedingungen beschriebenen Dienstleistungen erhoben werden, werden gemäß dem Gesetz vom 30. Juli 2018 zum Schutz natürlicher Personen im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten, den europäischen Vorschriften, insbesondere der Allgemeinen Datenschutzverordnung (Verordnung 2016/679 - "DSGVO") behandelt.

Die verarbeiteten Daten werden für die Ausführung des Vertrags mit dem Kunden, für administrative Aufgaben mit Kunden, für die Werbung für Produkte und Dienstleistungen, für die Einrichtung von kundenspezifischen Kampagnen und für das Direktmarketing, auch per E-Mail, verwendet.

Der Kunde hat das Recht, den Erhalt von Angeboten von WWC SRL abzulehnen, indem er eine E-Mail an folgende Adresse schickt: commande@washwashcousin.be



Der Kunde kann:

- auf Anfrage und kostenlos der Verarbeitung seiner persönlichen Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen;
- kostenlos auf die von WWC SRL gespeicherten Daten zugreifen und die Berichtigung von unvollständigen, ungenauen oder irrelevanten Informationen erwirken.
- aus schwerwiegenden und berechtigten Gründen der Verarbeitung der gespeicherten Daten widersprechen.
- die Löschung der übermittelten personenbezogenen Daten verlangen.

Alle Anfragen zu den oben genannten Punkten müssen schriftlich erfolgen und an den Hauptsitz von WWC SRL gerichtet werden, entweder per Post: Rue Stordoir 15 B à 5081 Saint-Denis Bovesse, oder per E-Mail an: commande@washwashcousin.be

WWC SRL kann personenbezogene Daten auf Anfrage an Dritte weitergeben, und zwar an jede Stelle, die rechtlich befugt ist, dies zu verlangen. WWC SRL kann diese Informationen auch offenlegen, wenn dies in gutem Glauben erforderlich ist, um Gesetze und Vorschriften einzuhalten, um seine Rechte und sein Eigentum zu schützen oder zu verteidigen.

9. Geistiges Eigentum

Kreationen (Computermedien, Lehrpläne, PowerPoint-Präsentationen, visuelle Entwürfe, Filme, Videos, 3D- und animierte Bilder, technische Beschreibungen und Fotos...) von WWC SRL sind durch die Bestimmungen des Gesetzes über Urheberrechte geschützt und WWC SRL behält das volle Eigentum an diesen Rechten, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Die Kreationen von WWC SRL dürfen vom Kunden nur im Rahmen seiner Vereinbarungen mit WWC SRL und nur innerhalb Belgiens verwendet werden, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Der Kunde wird ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von WWC SRL die zur Verfügung gestellten Schulungsunterlagen oder andere Bildungsressourcen weder direkt noch indirekt, ganz oder teilweise vervielfältigen, anpassen oder verändern, vermarkten oder an seine nicht an der Schulung teilnehmenden Mitarbeiter oder an Dritte weitergeben.

WWC SRL erklärt, rechtmäßiger Inhaber der Rechte am geistigen Eigentum an den Schulungsunterlagen und anderen Bildungsressourcen zu sein, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, oder vom Drittinhaber das Recht zur regelmäßigen Nutzung derselben erhalten zu haben.

Wash Wash Cousin ist ein eingetragenes Warenzeichen. Registrierungs-Nr. 018024124EUIPO.

10. Befugnis

WWC SRL trägt die volle und ausschließliche Verantwortung für die gelieferte Ware und die korrekte Verwendung der Produkte und Dienstleistungen und sorgt auch dafür, dass diese Verwendung in Übereinstimmung mit den geltenden Normen und Vorschriften in Belgien erfolgt.

WWC SRL verpflichtet sich, die vom Kunden anvertrauten Aufträge mit höchster Sorgfalt auszuführen.



Ipsa jure und ohne jegliche Formalitäten, wird WWC SRL im Falle von Ereignissen, die nicht dem normalen Verlauf ihrer Dienstleistungen oder einem Ereignis der höheren Gewalt entsprechen, nicht verantwortlich gemacht. Höhere Gewalt ist definiert als ein Ereignis, das entweder unvorhersehbar, unüberwindbar oder extern ist.

11. Streitfälle

Reklamationen in Bezug auf die bestellten Dienstleistungen müssen innerhalb von acht Werktagen nach der Erbringung dieser Dienstleistung per Einschreiben an den Sitz von WWC SRL eingereicht werden, andernfalls sind sie unzulässig.

Beanstandungen von Rechnungen müssen innerhalb von acht Tagen nach Erhalt der Rechnung (Datum des Poststempels oder der E-Mail) schriftlich bei der Zentrale von WWC SRL eingereicht werden, andernfalls sind sie unzulässig.

Beanstandungen zu gelieferten Waren müssen innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt schriftlich entweder beim Frachtdienstleister oder beim Hauptsitz von WWC SRL geltend gemacht werden (diese Bestimmung bezieht sich nicht auf die gesetzliche Garantie für Verbrauchsgüter).

12. Vermittlungsklausel

Die Parteien vereinbaren, dass alle Meinungsverschiedenheiten oder Streitigkeiten in Bezug auf die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, oder die Folgen einer Auslegung ihrer Durchsetzung, Gegenstand einer Schlichtung sein werden.

Zu diesem Zweck verpflichten sich die Parteien, an mindestens einem Schlichtungsverfahren teilzunehmen und eine entscheidungsbefugte Person zu delegieren.

Der Mediator wird von den Parteien in der Gerichtsbarkeit ihrer Wahl ausgewählt.

13. Zuständiger Gerichtsstand und anwendbares Recht

Der Kauf- bzw. Transportvertrag und die vorliegenden Bedingungen unterliegen dem belgischen Recht, unbeschadet des Schutzes der zwingenden Bestimmungen des Rechts, die gemäß Artikel 6, Absatz 2 der Verordnung Nr. 593/2008 für den nicht gewerblich handelnden Kunden anwendbar sein können.

Alle Streitigkeiten bezüglich der Erstellung, Ausführung, Auslegung dieser Bedingungen, die nicht gütlich beigelegt werden können, werden der ausschließlichen Gerichtsbarkeit des Gerichtsbezirks Namur unterworfen, es sei denn, der Kunde handelt nicht gewerblich. In diesem Fall wird die Streitigkeit nach Wahl des Antragstellers an die in Artikel 624, 1 2. oder 4. des Gerichtsgesetzbuches genannten Gerichtsbarkeiten verwiesen.

