

E-COMMERCE ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

ANBIETERKENNUNG:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die zwischen dem Kunden (Verbraucher) und dem nachfolgenden Verkäufer abgeschlossenen Verkäufe:

WWC SRL

Hauptsitz: Rue du Stordoir 15 B à 5081 Saint-Denis-Bovesse

Reg.-Nr.: BE 0722.871.615

Telefon +32(0) 496.048.408

E-Mail: commande@washwashcousin.be

I. ANWENDUNGSBEREICH:

- a. Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für alle Verkäufe, die über die Website www.washwashcousin.be abgeschlossen werden. Sie können vom Kunden ausgedruckt (druckbare Version) oder heruntergeladen (Download) werden.
- b. Gültig für Kunden und Lieferungen in Belgien. Für andere Länder senden Sie uns bitte eine E-Mail an commande@washwashcousin.be mit den Informationen zu Ihrer Bestellung (Kontaktdaten des Kunden, Produkte und Lieferort) und wir werden Ihnen den genauen Preis (manchmal ohne Steuern und immer ohne anwendbare Zölle, die vom Kunden verlangt werden können) und die Versand-/Transportkosten mitteilen. Nach Genehmigung werden wir eine Zahlungsart vereinbaren. Es liegt in der Verantwortung des Käufers, sich bei den örtlichen Behörden seines Landes über mögliche Einfuhrbeschränkungen zu informieren.
- c. Eine vom Kunden auf der Website www.washwashcousin.be aufgegebene Bestellung impliziert die bedingungslose Annahme dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen unter Ausschluss aller anderen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- d. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, seine Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die für die Bestellung geltenden Bedingungen sind zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden auf der Website angegeben.
- e. Alle Fragen, die sich auf diese Website oder diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen beziehen, können an WWC SRL, Rue du Stordoir 15 B à 5081 Saint-Denis-Bovesse gestellt werden. E-Mail: commande@washwashcousin.be Telefon 0496.048.408 (von außerhalb Belgiens +32(0) 496.048.408).

II. BESTELLUNG:

- a. Es gibt keinen Mindestbestellwert.
- b. Um eine Bestellung aufzugeben, füllen Sie die Pflichtfelder des Online-Bestellformulars vollständig, klar und genau aus und folgen Sie den vorgegebenen Schritten. Der Vertrag wird vom Verkäufer hinterlegt und ist auch für den Kunden über sein Konto zugänglich.
- c. WWC SRL verpflichtet sich, die über das Internet eingegangenen Bestellungen zu erfüllen, solange der Vorrat reicht.

Sollte ein Produkt vorübergehend oder dauerhaft nicht verfügbar sein, verpflichtet sich WWC SRL, den Kunden innerhalb von 24 Stunden über die Situation zu informieren und bietet ihm entweder ein neues Lieferdatum, ein Ersatzprodukt oder eine Stornierung der Bestellung und Rückerstattung der

bereits gezahlten Gelder an.

III. PREIS:

- a. Die Preise der auf der Website angebotenen Produkte sind in Euro angegeben. Diese verstehen sich inklusive aller anfallenden Steuern und zuzüglich Versand- und Bearbeitungskosten.
- b. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern, verpflichtet sich jedoch, den aktuellen Preis zu berechnen, welcher dem Kunden zum Zeitpunkt der Bestellung mitgeteilt wurde.

IV. LIEFERUNG

a. Sofern nicht anders angegeben, erfolgt die Lieferung an die bei der Bestellung angegebene Adresse. Die Lieferung erfolgt durch GLS Belgium Distribution NV/SA, 233 Boulevard de l'Humanité B-1620 Drogenbos.

Bei Abwesenheit des Empfängers versucht das Transportunternehmen, die Ware innerhalb von 2 Tagen zuzustellen und hinterlässt eine Benachrichtigung vor Ort. Sollte die Ware nach diesem zweiten Zustellversuch nicht zugestellt werden, wird sie innerhalb von 5 Tagen retourniert.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, eine neue Lieferung mit dem Transportunternehmen zu vereinbaren. Die damit verbundenen Mehrkosten gehen zu Lasten des Kunden.

Der Kunde kann sein Paket nach Vereinbarung auch im Geschäft (Rue Stordoir 15 B à 5081 Saint-Denis Bovesse) abholen.

b. Nur als Anhaltspunkt: Die Versandzeiten betragen in der Regel 24-48 Stunden. Sofern bei der Bestellung nicht anders angegeben, beträgt die maximale Lieferzeit 30 Tage ab dem Datum des Zahlungseingangs (wenn das Produkt z.B. nicht mehr auf Lager ist).

c. Die Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden. Diese Kosten werden bei der Bestellung angegeben.

d. Bei gelegentlichen Versand-Aktionen für außerhalb Belgiens werden die Versandkosten von Fall zu Fall berechnet.

e. Die Gefahr geht unmittelbar nach der Versendung der Ware auf den Kunden über. Sollte die Ware beschädigt angeliefert werden, kann der Kunde die Annahme verweigern oder Vorbehalte vermerken und diese innerhalb von 48 Stunden per Brief (am besten per Einschreiben) an das Transportunternehmen senden.

V. ZAHLUNG

a. Der Preis ist sofort bei Bestellung (Aktivierung des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen") fällig. Die Ware wird erst nach Eingang der Zahlung versandt bzw. ausgeliefert.

b. Wir akzeptieren die folgenden Zahlungsarten:

i. Internationale Bankkarte (Visa, Mastercard, American Express, Bancontact). Die Online-Zahlung mit Bankkarte ist absolut sicher - sie verwendet das SSL-Protokoll (Secure Socket Layer). Sollten Sie Bedenken haben, uns Ihre persönlichen Daten über das Internet zu übermitteln, können Sie diese auch

per E-Mail an uns senden.

ii. Überweisung an IBAN BE 81 7320 5278 4724. BIC CREGBEBB.

VI. EIGENTUMSVORBEHALT

Der Eigentumsübergang der Produkte auf den Käufer ist erst dann vollständig, wenn der Gesamtpreis vom Käufer bezahlt wurde, unabhängig vom Liefertermin der Produkte.

VII. PRODUKT, TECHNISCHE BESCHREIBUNG UND FOTOS

a. Die technischen Beschreibungen und Fotos der angebotenen Produkte wurden mit größter Sorgfalt von Fachleuten erstellt und von unseren Mitarbeitern geprüft. Sie sind jedoch nicht vertraglich bindend. Sollten Fehler gemacht worden sein, ist WWC SRL unter keinen Umständen dafür verantwortlich. Sollte der Kunde dennoch das Produkt aufgrund eines Beschreibungsfehlers zurücksenden wollen, erfolgt diese Rücksendung auf Kosten von WWC SRL und gemäß den Bestimmungen im nächsten Absatz.

b. Die angebotenen Produkte entsprechen den in der Europäischen Union und in Belgien geltenden Vorschriften (Richtlinien).

c. Wir übernehmen keine Haftung, wenn ein geliefertes Produkt nicht den Vorschriften eines Lieferlandes außerhalb der EU entspricht.

d. Wir bitten unsere Kunden, die dem Produkt beigelegten oder auf dem Produkt oder seiner Verpackung angegebenen Informationen (Gebrauchsanweisung, Vorsichtsmaßnahmen, Konservierung usw.) zu beachten.

VIII. RÜCKGABE- UND WIDERRUFSRECHT:

a. Zufrieden oder Rückerstattung: Der Kunde, ein privater Verbraucher, genießt ein Rückgaberecht ohne Angabe von Gründen. Der Kunde hat das Recht, innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Tag nach der Lieferung der Ware dem Verkäufer unter Verwendung der unter (I) angegebenen Kontaktdaten mitzuteilen, dass er seinen Kauf ohne Vertragsstrafen und ohne Angabe von Gründen widerruft.

In diesem Fall muss die Ware innerhalb der gleichen Frist an uns zurückgesendet werden.

Bei Waren, die per Post versendet werden können, gilt der Poststempel als Nachweis des Rücksendedatums. Bei größeren Paketen wird das Datum Ihres Rücksendeauftrags gewertet. Wir bitten Sie, sich mit unserer Abteilung Kundenservice unter der Nummer +32(0) 496.048.408 in Verbindung zu setzen. Unser Team erklärt Ihnen gerne den Versandprozess.

Dieses Recht setzt voraus, dass die Ware in einwandfreiem Zustand und in der Originalverpackung zurückgegeben wird. Waren, die nicht in diesem Zustand zurückgeschickt werden, unvollständig, beschädigt oder gebraucht sind, werden nicht erstattet und stehen dem Kunden zur Verfügung, welcher dann für eine Abholung am Firmensitz verantwortlich ist.

b. Die Kosten werden wie folgt aufgeteilt:

i. Lieferfehler, Annahme der Ware verweigert, Beschreibungsfehler, Ware bei Empfang beschädigt: WWC SRL erstattet den Preis des Produkts, die ggf. in Rechnung gestellten Versandkosten und übernimmt die Kosten für die Rücksendung der Ware.

ii. Ausübung des Rückgabe- und Widerrufsrechts: WWC SRL wird den Produktpreis und die in Rechnung gestellten Versandkosten zurückerstatten. Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde.

Ausnahme: Gemäß Artikel VI.53 des *Code de droit économique* ist das Widerrufsrecht nicht anwendbar auf:

- i. die Lieferung von Waren, die wahrscheinlich schnell verderben oder verfallen;
- ii. die Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind oder die vom Kunden nach der Lieferung entsiegelt worden sind.

Der Käufer verzichtet daher auf sein Widerrufsrecht für das Kosmetiksortiment von WWC SRL.

c. Die Rückerstattung von Nicht-Hygiene- und Schönheitsprodukten erfolgt innerhalb von maximal 14 Tagen nach Erhalt der zurückgesandten Ware und innerhalb angemessener Zeit von WWC SRL, entweder per Überweisung auf ein Bankkonto oder durch Gutschrift auf die für den Kauf verwendete Bankkarte.

WIDERRUFSFORMULAR:

(Bitte dieses Formular nur ausfüllen und absenden, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen)

- An:

WWC SRL

Hauptsitz: Rue Stordoir 15 B à 5081 Saint-Denis Bovesse E-Mail: commande@washwashcousin.be

Hiermit teile(n) ich/wir (*) Ihnen meinen/unseren (*) Rücktritt vom Vertrag über den Verkauf der nachstehend bezeichneten Waren mit:

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name(n) des/der Kunden
- Adresse(n) des/der Kunden
- Unterschrift des/der Kunden (nur, wenn die Meldung mit einem gedruckten Formular erfolgt)
- Datum

(*) Zutreffendes streichen.

IX. GARANTIELEISTUNGEN UND AFTER-SALES-SERVICE

a. Wir garantieren, dass unsere Produkte allen europäischen Vorschriften bezüglich Gesundheit, Rückverfolgbarkeit, Konformität usw. entsprechen.

b. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Fehler bei den Pflichtangaben auf Produktetiketten unserer Lieferanten.

c. Der Kunde muss die spezifischen Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen für die Verwendung der

Produkte beachten.

d. Wir sind verantwortlich für die verwendeten Inhaltsstoffe, den deklarierten Gehalt an verwendeten Verbindungen pro Dosis, die nährwert- und gesundheitsbezogenen Angaben.

e. Tritt ein Mangel oder eine Vertragswidrigkeit auf, so kann der Verkäufer nach seiner Wahl eine kostenlose Reparatur, einen kostenlosen Ersatz oder eine Rückerstattung des Kaufpreises für das Produkt verlangen, falls ein Ersatz oder eine Reparatur unwirtschaftlich oder unmöglich ist. Dies unter Ausschluss jeglicher Entschädigung.

f. Der Kunde kann die gesetzliche Gewährleistung nicht für Terminänderungen oder einen ihm zum Zeitpunkt des Verkaufs bekannten Mangel in Anspruch nehmen.

g. Die Produkte sind abgesichert durch:

- die gesetzliche Konformitätsgarantie,

- die gesetzliche Gewährleistung für versteckte Mängel aus einem Material-, Konstruktions- oder Herstellungsfehler der gelieferten Produkte, welche diese unbrauchbar machen.

Die gesetzliche Gewährleistung gilt, wenn die Vertragswidrigkeit innerhalb von 2 Jahren nach Lieferung des Produkts festgestellt wird.

X. DATENSCHUTZ

a. Alle personenbezogenen Daten, die bei der Erbringung der in diesen Bedingungen genannten Dienstleistungen erhoben werden, werden in Übereinstimmung mit dem Gesetz vom 30. JULI 2018 über den Schutz natürlicher Personen in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten, mit den europäischen Vorschriften und der Allgemeinen Datenschutzverordnung (Verordnung 2016/679 - DSGVO) behandelt.

Die Verarbeitung der Daten zielt auf die Ausführung des Vertrages mit dem Kunden, die Kundenverwaltung, die Bewerbung von Produkten und Dienstleistungen, die Ausarbeitung von kundenspezifischen Informationskampagnen und Direktmarketing, einschließlich durch E-Mail von WWC SRL und die beteiligten Unternehmen durch die Ausführung des Kaufvertrages.

Der Kunde hat ein Recht auf Zugang und Berichtigung der ihn betreffenden Daten und kann jederzeit auf Antrag kostenlos der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten widersprechen, oder die Löschung der übermittelten personenbezogenen Daten verlangen.

Alle Anfragen zu den oben genannten Punkten müssen an den Hauptsitz von WWC SRL, Rue Stordoir 15 B à 5081 Saint-Denis Bovesse, per E-Mail an: commande@washwashcousin.be gerichtet werden.

b. Es wird auch daran erinnert, dass Minderjährige keinen Vertrag abschließen dürfen.

c. Sobald Sie Kunde unseres Unternehmens sind, können wir Ihnen unsere kommerziellen Angebote, Newsletter usw. auf beliebigem Wege, einschließlich per E-Mail, zusenden, wenn wir glauben, dass diese für Sie von Interesse sein könnten. Sollten Sie unsere Angebote oder Nachrichten nicht erhalten wollen, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail an commande@washwashcousin.be mit.

XI. GEISTIGES EIGENTUM

Die gesamte Website www.washwashcousin.be ist durch die belgischen Gesetze und die

internationalen Gesetze zu Urheberrechten und geistigem Eigentum geschützt. Alle Vervielfältigungsrechte sind vorbehalten, auch in Bezug auf herunterladbare Dokumente und ikonographische und fotografische Darstellungen. Jegliche teilweise oder vollständige Nutzung der Website oder ihrer Inhalte bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung durch WWC SRL.

XII. STREITIGKEITEN, ANWENDBARES RECHT UND ZUSTÄNDIGER GERICHTSSTAND

a. Wir verpflichten uns, alle Reklamationen innerhalb von maximal 10 Tagen ab Eingang zu beantworten und eine einvernehmliche Lösung anzustreben.

b. Alle unsere Online-Verkäufe und unsere Beziehungen zu unseren Kunden unterliegen ausschließlich dem belgischen Recht, welches für alle Fragen bezüglich der Gültigkeit, der Auslegung und der Ausführung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen maßgeblich ist.

Jede Streitigkeit wird an das zuständige Gericht des Gerichtsbezirks Namur (Belgien) verwiesen, es sei denn, der Kunde handelt nicht gewerblich; in diesem Fall wird die Streitigkeit nach Wahl des Antragstellers an die in Artikel 624, 1., 2. oder 4. des *Code Judiciaire* bezeichneten Gerichte verwiesen.

Sollte eine der Bestimmungen dieser Bedingungen für nichtig und unanwendbar erklärt werden, so bleiben die anderen Bestimmungen voll gültig und anwendbar.