

# WWC SRL

## Algemene verkoopsvoorwaarden

### 1. Toepassingsgebied

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die door de klant bij WWC SRL worden geplaatst en op alle verkoopcontracten, inclusief eventuele ondersteunende diensten. Deze algemene verkoopvoorwaarden sluiten, bij gebreke van schriftelijke aanvaarding door WWC SRL, alle algemene en specifieke aankoopvoorwaarden van de Klant uit.

De Klant wordt gedefinieerd als de persoon die op geldige wijze een rechtspersoon of zijn eigen bedrijf of een consument vertegenwoordigt in de zin van artikel I.1, 2° van het Wetboek van economisch recht, en die zijn akkoord aangeeft op de bestelbon, aanbieding of servicecontract uitgegeven door WWC SRL.

Tenzij het tegendeel is bewezen, erkent de Klant een exemplaar van deze algemene verkoopvoorwaarden te hebben ontvangen en deze te hebben gelezen. Indien een van de bepalingen van de algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet van toepassing of ongeldig zou worden verklaard, heeft deze ongeldigheid of niet-toepasselijkheid geen invloed op de toepassing of de geldigheid van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden. WWC SRL behoudt zich het recht voor, om haar algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De voorwaarden die van toepassing zijn op de bestelling, zijn deze die verschijnen op de site [www.washwashcousin.be](http://www.washwashcousin.be) op het moment dat de bestelling door de Klant wordt geplaatst.

### 2. Bestelling, servicecontract

De bestelling, het servicecontract, geeft onherroepelijk de instemming van de klant weer.

De bestelling, het servicecontract, specificeert tenminste en op een duidelijke manier de service (detail en object van de services, praktische uitvoeringsmethoden, betalingsvoorwaarden, enz.) of het artikel, product (door de referentie-elementen en specifieke codering), hoeveelheden, levertijden en plaats van levering evenals eventueel de door de Klant gewenste levertijd.

De verkoop komt pas tot stand na bevestiging van de bestelling of het servicecontract door de klant.

In het kader van het goederenvervoer over de weg wordt het vervoerscontract bewezen door een vrachtbrief opgesteld in 3 originelen en die aanwijzingen bevat over de wijze waarop de goederen op de plaats van levering op kosten van verzending, op het afgesproken tijdstip etc. of door een tussen de partijen overeengekomen overeenkomst.

Elke annulering of wijziging van een bestelling of van het servicecontract door de klant moet per aangetekende brief op de maatschappelijke zetel van WWC SRL worden gemeld.

De uitvoeringstijden zijn slechts indicatief. Hieruit volgt in het bijzonder dat in het geval dat ze niet worden nageleefd, de klant het contract niet mag beëindigen, noch om een oplossing kan verzoeken, noch enige schadevergoeding kan eisen van WWC SRL.

WWC SRL behoudt zich het recht voor om een bestelling niet te accepteren of deze te accepteren onder voorwaarden die afwijken van het heden om legitieme redenen zoals:

-abnormale bestelling of te kwader trouw, beruchte insolventie van de klant of niet, eerder betalingsincident met deze klant.

### **3. Prijzen**

De prijzen van de aangeboden artikelen zijn aangegeven in euro's. Ze worden geacht exclusief BTW te zijn, exclusief verzend -en administratiekosten.

De prijzen van diensten of transport zijn exclusief verzekeringskosten of eventuele belastingen . Deze zijn altijd de verantwoordelijkheid van de klant.

De transportprijs is onmiddellijk betaalbaar op de dag van de bestelling of op elke andere datum vermeld op de facturen. De goederen worden pas verzonden of geleverd als de prijs is ontvangen of, afhankelijk van het type contract, in opdracht van de klant, die de betaling aan de uiteindelijke klant garandeert.

WWC SRL behoudt zich het recht voor, om haar prijzen op elk moment te wijzigen, maar verbindt zich ertoe de geldende prijs toe te kennen, die werd meegedeeld op het moment van de bestelling.

Bij gebrek aan betaling op de vervaldatum, behoudt WWC SRL zich het recht voor, om de huidige services op te schorten zonder kennisgeving of compensatie en met inachtneming van alle rechten.

### **4. Levering en eigendomsvoorbehoud**

Levertijden zijn eveneens slechts indicatief. Eventuele vertragingen in de levering vallen niet onder de verantwoordelijkheid van WWC SRL.

De levering van de goederen geschiedt voor rekening en risico van de Klant zodra deze geïndividualiseerd is. Dit wordt geacht te zijn gedaan zodra ze zijn geladen vanaf de plaats van de maatschappelijke zetel of van WWC SRL.

Evenzo, als de verzending op verzoek of door toedoen van de klant wordt vertraagd, worden de goederen opgeslagen op risico en verantwoordelijkheid van deze laatste.

De ontvangst van de goederen wordt geacht te zijn gedaan en aanvaard door de klant. Deze heeft het recht om de producten vóór levering te controleren en dit op eenvoudig schriftelijk verzoek.

Als de goederen beschadigd aankomen, heeft de eindklant de mogelijkheid om ze te weigeren of te reserveren op de vrachtbrief of binnen 48 uur per post of e-mail te bevestigen met de vervoerder.

Onverminderd artikel 5 van deze bepalingen blijven de geleverde goederen eigendom van WWC SRL tot hun volledige betaling. In het geval van doorverkoop van de goederen, zelfs getransformeerd, wijst de Klant alle vorderingen die voortvloeien uit hun verkoop onmiddellijk als pand uit.

### **5. Te late betaling – Sanctieclausule**

Elk bedrag dat op de vervaldag niet betaald is, zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling worden verhoogd met de conventionele interest voor vertragingen van een jaarlijks bedrag van 4% hoger dan de wettelijke rente vanaf de vervaldatum van de factuur tot de volledige betaling.

Elk onbetaald bedrag op de vervaldag zal resulteren in automatisch incasso en zonder voorafgaande kennisgeving van een forfaitaire vergoeding van een totaalbedrag van 15% van de hoofdsom, rente en kosten, met een minimum bedrag van 100 euro.

### **6. Contractbreuk – Sanctieclausule**

In geval van annulering van de bestelbon of het servicecontract is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 20% van het totale bedrag van de bestelling. Wederkerigheidsclausule: behalve in geval van overmacht, in het geval dat WWC SRL in gebreke blijft om enige verplichting van de overeenkomst na te komen die schade berokkent aan de Klant die handelt voor niet-professionele doeleinden, zal WWC SRL, na ontvangst van een ingebrekestelling waaraan hij geen gevolg gegeven heeft binnen de vijftien dagen, is zij de Klant een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 20% van het totale bedrag van de bestelling.

## **7. Recht op retour en herroeping (overeenkomst op afstand)**

In overeenstemming met artikel 47 van de wet van 6 april 2010, ingetrokken door de wet van 21 december 2013 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming, heeft de cliënt, een particuliere consument, een recht op teruggave; wat de reden ook is. Hij heeft dan ook het recht om WWC SRL, wiens contactgegevens op alle commerciële documenten en op de website [www.washwashcousin.be](http://www.washwashcousin.be) staan, binnen 14 kalenderdagen zonder boete en zonder opgave van reden af te zien van de aankoop, vanaf de dag na de dag van levering van de goederen. In dit geval moeten de goederen binnen dezelfde periode worden geretourneerd aan WWC SRL.

Voor goederen die per post kunnen worden geretourneerd, prevaleert het poststempel. Voor grotere pakketten, is de datum van de retouraanvraag degene die prevaleert. WWC SRL vraagt de klant om contact op te nemen met de klantenservice op +32 0496.048.408. Zij zal de leveringsmethoden aangeven.

Dit recht gaat ervan uit dat het artikel in perfecte staat en in de originele verpakking wordt geretourneerd. De goederen die niet in deze staat worden ontvangen, die onvolledig of beschadigd zijn, die zouden zijn gebruikt enz. worden niet terugbetaald en blijven ter beschikking van de Klant, die ze op het hoofdkantoor zal moeten ophalen.

De kosten van de kosten worden als volgt verdeeld:

- i. Afleveringsfout, weigering van levering, beschrijvingsfout, materiaal beschadigd bij ontvangst: WWC SRL vergoedt de prijs van het product, de eventueel gefactureerde verzendkosten en draagt de kosten van de retourzending.
- ii. Uitoefening van het recht op retour en herroeping: WWC SRL vergoedt de prijs van het product en de gefactureerde verzendkosten. De retourkosten blijven voor rekening van de klant.

Uitzondering: in overeenstemming met artikel VI.53 van het Wetboek van economisch recht kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend voor:

- i. de levering van goederen die snel kunnen bederven of aflopen;
- ii. de levering van verzegelde goederen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet kunnen worden teruggezonden en die na levering door de klant zijn verbroken. Daarom doet de koper afstand van zijn herroepingsrecht op het cosmetische assortiment van WWC SRL.

c Voor producten die geen onderdeel zijn van hygiëne en schoonheidsverzorging, vindt vergoeding plaats binnen een termijn van maximaal 14 dagen na ontvangst van de te retourneren, naar keuze van WWC SRL, hetzij door overschrijving op een bankrekening, hetzij door bijschrijving op de bankrekening van de gebruikte kaart

MODEL HERROEPINGSFORMULIER:

(Gelieve dit formulier alleen in te vullen en terug te sturen als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Ter attentie van:

WWC SRL

Hoofdkantoor: Rue Stordoir 15 B te 5081 Saint-Denis Bovesse

E-mail: [commande@washwashcousin.be](mailto:commande@washwashcousin.be)

- Ik (\*) stel u hierbij op de hoogte / wij (\*) stellen u op de hoogte van mijn / onze (\*) terugtrekking uit het contract

voor de verkoop van de hieronder beschreven goederen:

- Besteld op (\*) / ontvangen op (\*)

- Naam consument (en)

- Adres consument (en)

- Handtekening consument (en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum

(\*) Schrappen wat niet past.

## **8. Bescherming van privégegevens**

Alle persoonsgegevens die worden verzameld als onderdeel van de diensten die onder deze algemene voorwaarden vallen, worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, Europese wetgeving en in het bijzonder de

Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679, de "RGPD").

Het doel van de gegevensverwerking is de uitvoering van de met de Klant gesloten overeenkomst, de administratie van de klantenkring, de promotie van producten en diensten, het opzetten van gepersonaliseerde informatie en direct marketing campagnes, waaronder door e-mail.

De Klant heeft het recht om aanbiedingen van WWC SRL te weigeren per e-mail op het adres [commande@washwashcousin.be](mailto:commande@washwashcousin.be)

De Klant heeft de mogelijkheid:

- zich op eenvoudig verzoek en kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden;

- om kosteloos toegang te krijgen tot de gegevens over hem die door WWC SRL worden bewaard en om correctie te verkrijgen van alle gegevens die onvolledig, onnauwkeurig of irrelevant zijn.

- om zich om ernstige en legitieme redenen te verzetten tegen de opgeslagen gegevens die worden verwerkt.

- om de verwijdering van de verzonden persoonlijke gegevens te eisen.

Elk verzoek met betrekking tot het bovenstaande moet schriftelijk worden gericht aan het hoofdkantoor van WWC SRL, Rue Stordoir 15 B te 5081 Saint-Denis Bovesse of per e-mail naar het volgende e-mailadres: [commande@washwashcousin.be](mailto:commande@washwashcousin.be)

WWC SRL mag aan derden persoonlijke informatie verstrekken op verzoek van een autoriteit die wettelijk bevoegd is om hierom te verzoeken. WWC SRL kan ze ook openbaar maken als een dergelijke overdracht te goeder trouw vereist is om te voldoen aan wet- en regelgeving, om zijn rechten of eigendommen te beschermen of te verdedigen.

## **9. Intellectueel eigendom**

De creaties (computerondersteuning, syllabi, PowerPointpresentaties, visuele ontwerpen,

films, video's, 3D, geanimeerde afbeeldingen, technische beschrijvingen en foto's, enz.) van WWC SRL zijn auteursrechtelijk beschermd en blijven het geheel en volledige eigendom, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

De creaties van WWC SRL mogen door de Klant enkel gebruikt worden in het kader van de overeenkomsten die hij met hem gesloten heeft en enkel op Belgisch grondgebied, tenzij uitdrukkelijk anders toegestaan.

De Klant onthoudt zich van reproductie, direct of indirect, geheel of gedeeltelijk, aanpassingen of wijzigingen, op de markt te brengen of te verspreiden onder zijn personeelsleden, niet-deelnemers aan training of aan derden, cursusmateriaal of andere educatieve middelen ter beschikking gesteld zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van WWC SRL.

WWC SRL verklaart dat zij de intellectuele eigendomsrechten bezit met betrekking tot het cursusmateriaal en andere educatieve middelen die aan de Klant ter beschikking worden gesteld of dat zij van de derde-eigenaar het recht heeft verkregen om deze regelmatig te gebruiken.

Wash Wash Cousin is een geregistreerd handelsmerk. Indieningsnummer 018024124EUIPO.

## **10. Verantwoordelijkheid**

WWC SRL draagt de exclusieve verantwoordelijkheid voor het geleverde materiaal en het correcte gebruik van de producten en diensten, en zorgt er ook voor dat dit gebruik in overeenstemming is met de normen en voorschriften die in België van kracht zijn.

WWC SRL verbindt zich ertoe alle mogelijke zorg te betrachten bij de uitvoering van de opdrachten die haar door de Klant zijn toevertrouwd.

Van rechtswege en zonder formaliteit zal WWC SRL worden ontheven van elke gebeurtenis die de normale voortzetting van haar diensten niet mogelijk maakt, of, meer in het algemeen, door overmacht. Onder "geval van overmacht" wordt verstaan elke onvoorziene, onweerstaanbare of externe gebeurtenis, waarbij deze drie criteria alternatief zijn.

## **11. Geschillen**

Betwistingen met betrekking tot de bestelde diensten moeten op straffe van niet-ontvankelijkheid binnen de acht werkdagen na uitvoering worden ingediend per aangetekende brief gericht aan het hoofdkantoor van WWC SRL.

Betwistingen met betrekking tot facturen moeten schriftelijk worden ingediend binnen acht dagen na ontvangst van de factuur (datum van het poststempel of datum van de e-mail als bewijs), op het hoofdkantoor van WWC SRL, op straffe van niet-ontvankelijkheid.

Geschillen met betrekking tot de geleverde goederen moeten binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk worden ingediend bij de vervoerder of bij het hoofdkantoor van WWC SRL (deze clausule is niet van toepassing op de wettelijke garantie met betrekking tot consumptiegoederen).

## **12. Bemiddelingsbeding**

De partijen komen overeen dat elk meningsverschil of geschil met betrekking tot deze algemene verkoopvoorwaarden of voortvloeiend uit hun interpretatie of toepassing zal worden onderworpen aan bemiddeling.

Daartoe verbinden de partijen zich ertoe deel te nemen aan minstens één bemiddelingsvergadering door een persoon met beslissingsbevoegdheid te delegeren.

De mediator wordt gekozen door de partijen in het gerechtelijk arrondissement van hun keuze.

### **13. Bevoegde Rechtbank en toepasselijk recht**

Het verkoop- of vervoerscontract en deze algemene voorwaarden worden beheerst door het Belgische recht, zonder er afbreuk aan te doen, voor de Klant die handelt voor niet-professionele doeleinden, de bescherming die hem wordt geboden door de dwingende bepalingen van de wet die van toepassing zouden zijn bij afwezigheid van deze clause, in overeenstemming met artikel 6, paragraaf 2, van Verordening nr. 593/2008.

Elk geschil met betrekking tot de totstandkoming, uitvoering en interpretatie van deze algemene verkoopvoorwaarden dat niet in der minne kan worden opgelost, is onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Namen, tenzij de Klant handelt voor niet-professionele doeleinden, in welk geval het geschil, naar keuze van de eiser, wordt voorgelegd aan de jurisdictie van de rechtbanken aangewezen door artikel 624, 1<sup>e</sup>, 2e of 4<sup>e</sup> van het Gerechtelijk Wetboek.