

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VOOR E-COMMERCE

### IDENTIFICATIE VAN DE VERKOPER:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkopen die worden gesloten tussen de klant (consument) en de volgende verkoper:

WESH SRL Maatschappelijke Zetel : Rue du Stordoir 15 B te 5081 Saint-Denis-Bovesse

Ondernemingsnummer: BE 0738.616.792 Telefoon +32(0) 496.048.408 E-mail:

[commande@washwashcousin.be](mailto:commande@washwashcousin.be)

#### I. Toepassingsgebied

a Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen die via de website [www.washwashcousin.be](http://www.washwashcousin.be) worden afgesloten . Ze kunnen worden afgedrukt (afdrukbare versie) of gedownload (download) door de klant.

b. Ze zijn van toepassing op klanten en leveringen in België, Frankrijk en het Groothertogdom Luxemburg. Voor andere landen kunt u ons een e-mail sturen naar [commande@washwashcousin.be](mailto:commande@washwashcousin.be) , met de gegevens die nodig zijn voor de bestelling (klantgegevens, artikelen en plaats van levering), wij zullen u precies informeren over de prijs (eventueel exclusief belastingen, en altijd exclusief douanerechten, die eventueel door de klant verschuldigd zijn) en verzendkosten / transportkosten. Bij akkoord spreken we een betalingswijze af. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om bij de lokale autoriteiten in het land van verblijf na te gaan of er invoerbepalingen zijn.

c Het feit dat de klant een bestelling plaatst op de site [www.washwashcousin.be](http://www.washwashcousin.be) impliceert zijn onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden, met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden.

d. De verkoper behoudt zich het recht voor om zijn algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De voorwaarden die van toepassing zijn op de bestelling zijn die welke op de site verschijnen op het moment dat deze door de klant wordt geplaatst.

e. Elke vraag met betrekking tot deze site of deze algemene verkoopvoorwaarden kan worden gericht aan WESH SRL, Rue du Stordoir 15 B te 5081 Saint-Denis-Bovesse. E-mail: [commande@washwashcousin.be](mailto:commande@washwashcousin.be)

Telefoon: 0496.048.408 (vanuit het buitenland +32 (0) 496.048.408).

#### II. Bestelling

a Er is geen minimum bestelbedrag.

b. De bestelling wordt gedaan door op een duidelijke, volledige en exacte manier, volgens de beschreven stappen , de verplichte velden van het online bestelformulier in te vullen . Het afgesloten contract wordt door de verkoper gearchiveerd en kan ook door de klant via zijn account worden ingezien.

c WESH SRL verbindt zich ertoe bestellingen die op de website zijn ontvangen, alleen te honoreren binnen de grenzen van de beschikbare voorraden.

In geval van tijdelijke of definitieve onbeschikbaarheid van het product, verbindt WESH SRL zich ertoe de klant binnen 24 uur op de hoogte te brengen en hem ofwel een nieuwe termijn of een gelijkwaardig artikel aan te bieden, ofwel zijn bestelling te annuleren en de reeds betaalde bedragen terug te betalen.

### III. Prijzen

- a De prijzen van de op de site aangeboden artikelen zijn aangegeven in euro's. Ze worden geacht alle belastingen te omvatten, exclusief verzend- en administratiekosten.
- b. De verkoper behoudt zich het recht voor om zijn prijzen op elk moment te wijzigen, maar verbindt zich ertoe de huidige prijs toe te passen die aan de klant werd meegedeeld op het moment van de bestelling.

### IV. Levering

- a Tenzij anders vermeld, vindt levering plaats op het adres dat bij de bestelling is opgegeven. De levering wordt uitgevoerd door GLS Belgium Distribution NV / SA, 233 Humaniteitslaan te B-1620 Drogenbos. Bij afwezigheid, vertegenwoordigt het transportbedrijf de goederen een tweede keer met een doorgangsbericht ingediend binnen 2 dagen. De koopwaar wordt geretourneerd bij niet-ontvangst van deze tweede passage binnen 5 dagen. Het is aan de klant om met de vervoerder een nieuwe levering af te spreken. De extra kosten die hierdoor worden gemaakt, komen voor rekening van de klant. De klant heeft ook de mogelijkheid om zijn pakket af te halen in de winkel (rue Stordoir 15 B te 5081Saint-Denis Bovesse) en op afspraak.
- b. Ter informatie: verzendtijden zijn 24 tot 48 uur. Tenzij anders aangegeven bij de bestelling, is de maximale levertijd 30 dagen vanaf de datum van ontvangst van betaling (bijvoorbeeld wanneer het product niet meer op voorraad is).
- c. De bezorgkosten zijn voor rekening van de klant. Deze kosten zijn inbegrepen en gedetailleerd bij het bestellen.
- d. In het geval van eenmalige promotionele acties, of levering buiten België, worden de transportkosten geval per geval berekend.
- e. De risico's gaan over op de klant bij verzending van de goederen. Als de goederen beschadigd aankomen, heeft de klant de mogelijkheid om deze te weigeren of om reserveringen te formuleren, bevestigd door post (bij voorkeur aangetekend) binnen 48 uur vanaf de vervoerder.

### V. Betaling

- a De prijs is onmiddellijk betaalbaar op de datum van de bestelling (activering van de knop "bestelling met betalingsverplichting "). Goederen worden pas verzonden of geleverd als de prijs is ontvangen.
- b. We accepteren betalingen op de volgende manieren:
  - i Met internationale bankkaart (Visa, Mastercard, American Express, Bancontact). Veilig online betalen met creditcard is volkomen veilig: het maakt gebruik van het SSL-protocol (Secure Socket Layer). Als u aarzelt om uw persoonlijke gegevens op internet te verstrekken, kunt u deze ook per e-mail naar ons sturen.
  - ii. Door overschrijving op IBAN BE 81 7320 5278 4724 BIC CREGBEBB bankrekening.

### VI. Eigendomsreserve

De eigendomsoverdracht van de producten ten voordele van de koper zal pas plaatsvinden na volledige betaling van de prijs door deze laatste, ongeacht de datum van levering van de producten.

### VII. Product, technische beschrijving en fotografie

a De technische beschrijvingen en foto's van de aangeboden producten zijn met de grootste zorg opgesteld door specialisten en geverifieerd door onze agenten. Ze komen echter niet in het contractuele veld. Ook als er fouten zijn opgetreden, kan in geen geval de verantwoordelijkheid van WESH SRL worden aangegaan. Als de klant het product echter wenst te retourneren naar aanleiding van een fout in de beschrijving, zal de retourzending gebeuren op kosten van WESH SRL, in overeenstemming met de procedures die in de volgende paragraaf worden beschreven.

b. De aangeboden producten voldoen aan de wetten (richtlijnen) van de Europese Unie en België die van kracht zijn.

c Wij wijzen alle verantwoordelijkheid af in het geval dat het geleverde product niet voldoet aan de wetgeving van het land van levering buiten de EU.

d. We nodigen onze klanten uit om de informatie op het product of op het product of de verpakking te lezen (instructies voor gebruik, gebruiksvoorwaarden, opslag, enz.).

VIII. Training in verzepingen, nul-afval: registratie, praktische procedures voor uitvoering en annulering

a De inschrijvingsaanvragen gebeuren via de website [www.washwashcousin.be](http://www.washwashcousin.be) vóór de startdatum van de opleiding waarvoor de Klant zich wenst in te schrijven.

b. Elk registratieverzoek moet per e-mail worden bevestigd door middel van een deelnameticket van WESH SRL.

c De geldigheidsduur van elk opleidingsvoorstel op maat is 30 kalenderdagen. Na deze datum wordt het commerciële voorstel als nietig beschouwd.

d. Voor trainingssessies die plaatsvinden bij de klant, zal de trainer zich aanpassen aan de schema's van de klant, vermeld in het bestelformulier.

De trainingen vinden plaats in de lokalen van WESH SRL, bij de opdrachtgever of in andere lokale lokalen.

e. WESH SRL definieert in elk van zijn trainingsprogramma's het niveau dat vereist is om de voorgestelde training te volgen. Het is aan de cliënt om zijn opleidingsbehoeften te beoordelen en na te gaan of zijn niveau of dat van zijn personeel dat nodig is om een van deze opleidingen te volgen, overeenstemt met het daarvoor vereiste niveau . WESH SRL kan op geen enkele manier verantwoordelijk worden gehouden voor de ontoereikendheid van de opleiding die het aanbiedt aan de behoeften van de klant en / of aan het competentieniveau van het personeel van laatstgenoemde.

f. De door de opdrachtgever verstrekte gegevens bij inschrijving voor één van de opleidingen worden bewaard in de bestanden van WESH SRL en kunnen door deze binnen de gestelde grenzen worden gebruikt door de wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

g. WESH SRL behoudt zich het recht voor om een training te annuleren als het minimum aantal deelnemers niet wordt bereikt en dit, zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige vergoeding.

Elke annulering of uitstel van training door de opdrachtgever dient binnen vijftien werkdagen voor de training schriftelijk te worden gemeld. Bij gebreke hiervan wordt een progressieve annuleringsvergoeding, berekend op het totale bedrag van de opleiding, gevorderd:

- i. Annulering tussen 15 en 10 dagen voor de training, 20% schadevergoeding
  - ii. Annulering tussen 9 en 5 dagen voor de training, 50% compensatie
  - iii. Annulering binnen 4 dagen voor de training, 100% schadevergoeding.
- De prijs van een begonnen opleiding is volledig verschuldigd, ongeacht de reden van de ingeroepen onderbreking.

IX. Recht van retour en herroeping

a. Tevreden of terugbetaald: de klant, particuliere consument, heeft recht op retourzending; wat de reden ook is. Hij heeft daarom het recht om de verkoper wiens contactgegevens vermeld staan in punt I te melden dat hij afziet van de aankoop, zonder boete en zonder opgaaf van reden, binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag na de dag van levering van de goederen.

In dat geval moeten de goederen binnen dezelfde termijn aan ons worden geretourneerd. Voor goederen die per post kunnen worden geretourneerd, prevaleert het poststempel. Voor grotere pakketten is de datum van uw retouraanvraag de geldige. We vragen je om contact op te nemen met onze klantenservice op +32 (0) 496.048.408 die je zal informeren over de bezorgmethoden.

Dit recht gaat ervan uit dat het artikel in perfecte staat en in de originele verpakking aan ons wordt geretourneerd. De goederen die ons niet in deze staat bereiken, die onvolledig, beschadigd of uitgepakt zijn, worden niet vergoed en blijven ter beschikking van de koper, die ze in onze maatschappelijke zetel moet komen ophalen.

b. De kosten worden als volgt verdeeld:

- i. Afleveringsfout, weigering van levering, beschrijvingsfout, pakket beschadigd bij ontvangst: WESH SRL vergoedt de prijs van het product, de eventueel gefactureerde verzendkosten en draagt de kosten van de retourzending.
- ii. Uitoefening van het recht op retour en herroeping: WESH SRL vergoedt de prijs van het product en de gefactureerde verzendkosten. Retourkosten blijven voor rekening van de klant.

**Uitzondering:** in overeenstemming met artikel VI.53 van het Wetboek van economisch recht kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend voor:

- i. de levering van goederen die snel kunnen bederven of aflopen;
- ii. de levering van verzegelde goederen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet kunnen worden geretourneerd en waarvan de verzegeling na levering door de klant is verbroken.

Daarom ziet de koper af van zijn herroepingsrecht op het cosmetica-assortiment van WESH SRL.

c. Met betrekking tot producten die geen deel uitmaken van hygiëne- en schoonheidsverzorging, vindt terugbetaling plaats binnen een maximale periode van 14 dagen na ontvangst van de retourzending, naar keuze van WESH SRL of door overschrijving op een bankrekening, of door de bankrekening van de gebruikte kaart te crediteren

MODEL	VAN	HERROEPINGSFORMULIER:
(Gelieve dit formulier alleen in te vullen en terug te sturen als u de overeenkomst wilt herroepen)		)
-	Ter	attentie van:
WESH		SRL

Hoofdkantoor: Rue Stordoir 15 B te 5081 Saint-Denis Bovesse  
E-mail: [commande@washwashcousin.be](mailto:commande@washwashcousin.be)

Ik (\*) stel u hierbij op de hoogte / wij (\*) stellen u op de hoogte van mijn / onze (\*) herroeping van het contract voor de verkoop van de hieronder beschreven goederen:

-	Besteld	op	(*)	/	ontvangen	op	(*)
-	Naam	van	de	consument	(en)		
-	Adres	van	de	consument	(en)		
-	Handtekening	van	de	consument	(en)	(alleen als dit formulier op papier wordt ingediend)	)
-							Datum

(\*) Schrapen wat niet past.

#### X. Garantie en dienst na-verkoop

a We garanderen dat onze producten voldoen aan de verschillende Europese regelgevingen , of het nu gaat om veiligheid, gezondheid, traceerbaarheid, compliance, enz.

b. De garantie dekt geen gevallen die betrekking hebben op fouten bij het opstellen van de verplichte informatie voor de etikettering van producten door onze leveranciers.

c. De klant moet de waarschuwingen en speciale voorzorgsmaatregelen bij het gebruik van de producten respecteren.

d. We nemen alle verantwoordelijkheid voor de gebruikte ingrediënten, het gehalte aan verbindingen aangegeven per gebruiksdosis, voedings- en gezondheidsclaims.

e. In geval van een defect of non-conformiteit, kan de koper, naar keuze van de verkoper, gratis reparatie of vervanging of zelfs terugbetaling van de producten verkrijgen in het geval dat de vervanging of reparatie onevenredig of onmogelijk is, met uitsluiting van van enige vergoeding.

f. De consumentklant kan geen beroep doen op de wettelijke garantie voor wijzigingen in levertijden of plaats, of voor gebreken waarvan hij op het moment van de verkoop op de hoogte was.

g. De producten genieten van:

- de wettelijke garantie van conformiteit,

- de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken die het gevolg zijn van een materiaal-, ontwerp- of fabricagefout die de geleverde producten aantast en deze onbruikbaar maakt.

De wettelijke garantie is van toepassing als de non-conformiteit wordt geconstateerd binnen 2 jaar na levering van de goederen.

#### XI. Gegevensbescherming

a Alle verzamelde persoonlijke gegevens in het kader van de dienstverlening door deze algemene voorwaarden wordt behandeld volgens de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van personen in verband met de verwerking van de gegevens in karakter personeel , Europese wetgeving en in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679, de "RGPD"). Het doel van de gegevensverwerking is de uitvoering van de met de klant gesloten overeenkomst, de administratie van de klantenkring, de promotie van producten en diensten, het opzetten van gepersonaliseerde informatie en direct marketing campagnes,

onder meer door via mail, door WESH SRL en de bedrijven die betrokken zijn bij de uitvoering van het verkoopcontract.

De klant heeft het recht op toegang tot en correctie van de gegevens die op hem betrekking hebben en kan zich op elk moment, op verzoek en kosteloos, verzetten tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens of de verwijdering van de overgedragen persoonsgegevens eisen.

Elk verzoek met betrekking tot het bovenstaande moet schriftelijk worden gericht aan de maatschappelijke zetel van WESH SRL, Rue Stordoir 15 B te 5081 Saint-Denis Bovesse of per e-mail naar het volgende e-mailadres: [commande@washwashcousin.be](mailto:commande@washwashcousin.be)

b. Er wordt ook aan herinnerd dat minderjarigen niet de capaciteit hebben om contracten te sluiten.

c. Zodra u klant bent geworden van ons bedrijf, zullen we u waarschijnlijk onze commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven, enz. sturen op alle mogelijke manieren, inclusief elektronische berichten, zodra ze volgens ons voor u interessant lijken te zijn. Indien u onze aanbiedingen of informatie niet wenst te ontvangen, laat het ons dan weten via e-mail ([commande@washwashcousin.be](mailto:commande@washwashcousin.be)).

## XII. Intellectueel eigendom

De volledige website [www.washwashcousin.be](http://www.washwashcousin.be) wordt beschermd door de Belgische en internationale wetgeving betreffende auteursrechten en intellectuele eigendom. Alle reproductierechten zijn voorbehouden, ook voor downloadbare documenten en iconografische en fotografische afbeeldingen. Elk gedeeltelijk of volledig gebruik van de site of de inhoud ervan vereist de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van WESH SRL. Wash Wash Cousin is een geregistreerd handelsmerk. Indieningsnummer 018024124EUIPO.

## XIII. Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie

Wij verbinden ons ertoe om alle klachten binnen een termijn van maximaal 10 dagen na ontvangst met naam te beantwoorden en om minnelijke schikking te zoeken.

b. Al onze online verkopen en onze relaties met klanten worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht, dat bijgevolg het enige recht is dat van toepassing is op elke vraag met betrekking tot de geldigheid, interpretatie en uitvoering van deze algemene voorwaarden. Elk geschil is de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Namen (België), tenzij de cliënt handelt voor niet-professionele doeleinden, in welk geval het geschil, naar keuze van de eiser, wordt voorgelegd aan de jurisdictie van de rechtbanken aangeduid door artikel 624, 1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup> of 4<sup>e</sup> van Gerechtelijk wetboek. Indien een van de clausules van deze algemene voorwaarden nietig of niet van toepassing zou worden verklaard, blijven de andere clausules volledig geldig of van toepassing.