

WWC SRL

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toutes commandes passées par le Client auprès de WWC SRL et à tous les contrats de vente, en ce compris toute prestation de service accessoire. Ces conditions générales de vente excluent, à défaut d'acceptation écrite de WWC SRL toutes les conditions générales et particulières d'achat du Client.

Le Client est défini comme étant la personne représentant valablement une personne morale ou sa propre affaire ou un consommateur au sens de l'article I.1, 2° du Code de droit économique, et marquant son accord sur le bon de commande, offre ou contrat de service émis par WWC SRL.

Sauf preuve contraire, le Client reconnaît avoir reçu un exemplaire des présentes conditions générales de vente et en avoir pris connaissance.

Si l'une des dispositions des conditions générales devait être déclarée inapplicable ou invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité ou inapplicabilité n'affectera pas l'application ou la validité des autres dispositions des conditions générales.

WWC SRL se réserve le droit de modifier à tout moment ses conditions générales. Les conditions applicables à la commande sont celles figurant sur le site www.washwashcousin.be au moment où celle-ci est passée par le Client.

2. Commande, contrat de service

La commande, le contrat de service expriment le consentement du Client de manière irrévocable.

La commande, le contrat de service précisent au minimum et de manière ferme, le service (détail et objet des prestations, modalités pratiques d'exécution, conditions de paiement, ...) ou l'article, produit (en reprenant les éléments de référence et de codification spécifique), les quantités, les délais et le lieu de livraison ainsi qu'éventuellement l'horaire de livraison souhaité par le Client.

Les ventes ne seront conclues qu'après confirmation de la commande ou du contrat de service par le Client.

Dans le cadre du transport de marchandises par route, le contrat de transport est constaté par une lettre de voiture établie en 3 originaux et qui contient les indications quant aux modalités de prise en charge de la marchandise, au lieu de livraison, aux frais d'expédition, au délai convenu etc. ou par une convention négociée entre parties.

Toute annulation ou modification de commande ou du contrat de service par le Client doit être notifiée par lettre recommandée au siège social de WWC SRL.

Les délais d'exécution ne sont donnés qu'à titre indicatif. Il en résulte notamment que dans le cas où ils ne seraient pas respectés, le Client ne pourra ni résilier le contrat, ni solliciter sa résolution, ni réclamer de quelconques dommages et intérêts à WWC SRL.

WWC SRL se réserve le droit de ne pas accepter une commande ou de l'accepter sous des conditions dérogatoires aux présentes en raison de motifs légitimes tels que : commande anormale ou de mauvaise foi, insolvabilité notoire ou non du Client, précédent incident de paiement avec ce Client.

3. Prix

Les prix des articles proposés sont indiqués en Euros. Ils sont réputés TVA non comprise, hors frais de port et de traitement.

Les prix des services ou du transport n'incluent pas les frais d'assurances ou de taxes éventuelles. Ceux-ci sont toujours à charge du Client.

Le prix du transport est exigible immédiatement à la date de la commande ou à toute autre échéance que les factures mentionnent. Les marchandises ne seront expédiées ou livrées qu'une fois le prix reçu ou selon le type de contrat, sur ordre du Client qui se porte garant du paiement vis-à-vis du Client final.

WWC SRL se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer le tarif en vigueur qui a été communiqué au moment de la commande.

A défaut d'un paiement à son échéance, WWC SRL se réserve le droit de suspendre les prestations en cours sans préavis ni indemnités et sous réserve de tous droits.

4. Livraison et réserve de propriété

Les délais de livraison ne sont également qu'indicatifs. Les retards de livraison éventuels ne peuvent engager la responsabilité de WWC SRL.

Les marchandises sont livrées aux frais, aux risques et périls du Client dès leur individualisation.

Celle-ci est réputée faite dès leur chargement au départ du lieu du siège social ou d'exploitation de WWC SRL.

De même, si l'expédition est retardée sur demande ou par la faute du Client, les marchandises sont entreposées aux risques et périls de celui-ci.

La réception des marchandises est réputée avoir été faite et acceptée par le Client. Celui-ci a la faculté de vérifier les produits avant la livraison et ce, sur simple demande adressée par écrit. Si la marchandise arrive endommagée, le Client final a la possibilité de la refuser ou de formuler des réserves sur la lettre de voiture ou de confirmer celles-ci par courrier ou courriel dans les 48h auprès du transporteur.

Sans préjudice de l'article 5 des présentes dispositions, les marchandises livrées restent la propriété de WWC SRL jusqu'à leur complet paiement. En cas de revente des marchandises

même transformées, le Client cède dès à présent à titre de gage toutes les créances résultant de leur vente.

5. Retard de paiement – Clause pénale

Toute somme impayée à son échéance sera majorée, de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'intérêts de retard conventionnels d'un montant annuel de 4 % supérieur au taux légal à partir de la date d'échéance de la facture jusqu'au complet paiement.

Toute somme impayée à son échéance entrainera la déduction de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'une indemnité forfaitaire d'un montant total de 15 % de la somme en principal, intérêts et frais, avec un montant minimum de 100 euros.

6. Rupture de contrat – Clause pénale

En cas d'annulation du bon de commande ou du contrat de service, le Client est redevable d'une indemnité forfaitaire équivalente à 20% du montant total de la commande.

Clause de réciprocité : sauf cas de force majeure, dans l'éventualité où WWC SRL resterait en défaut d'exécuter toute obligation de la convention causant préjudice au Client agissant à des fins non-professionnelles, WWC SRL sera, après réception d'une mise en demeure à laquelle elle n'a pas donné suite pendant quinze jours, redevable au Client consommateur d'une indemnité égale à 20 % du montant total de la commande.

7. Droit de retour et de rétractation (contrat à distance)

Conformément à l'article 47 de la loi du 6 avril 2010 abrogé par la loi du 21 décembre 2013 sur les Pratiques du marché et la protection du consommateur, le Client, consommateur privé, dispose d'un droit de retour ; quelle qu'en soit la raison. Il a donc le droit de notifier à WWC SRL dont les coordonnées figurent sur tous les documents commerciaux et le site internet www.washwashcousin.be qu'il renonce à l'achat, sans pénalités et sans indication de motif, dans les 14 jours calendrier à dater du lendemain du jour de la livraison du bien.

Dans ce cas, les marchandises doivent être retournées à WWC SRL dans le même délai.

Pour les marchandises pouvant être renvoyées par la poste, le cachet de la poste fera foi. Pour les colis plus volumineux, la date de la demande de retour est celle qui fait foi. WWC SRL demande au Client de prendre contact avec son service client au +32 0496.048.408 Celui-ci lui indiquera les modalités d'acheminement.

Ce droit suppose que l'article soit renvoyé en parfait état, dans son emballage d'origine. Les marchandises qui ne parviendraient pas dans cet état, qui seraient incomplètes, abîmées ou endommagés, qui auraient été utilisées etc. ne seront pas remboursées et resteront à disposition du Client à qui il appartiendra de venir les reprendre au siège social.

La charge des frais sera répartie comme suit :

i. Erreur de livraison, refus à la livraison, erreur de descriptif, matériel endommagé à réception : WWC SRL rembourse le prix du produit, les éventuels frais de port facturés et supporte les frais de retour.

ii. Exercice du droit de retour et de rétractation : WWC SRL rembourse le prix du produit et Les frais de port facturés. Les frais de retour restent à la charge du Client.

Exception : conformément à l'article VI.53 du Code de droit économique, le droit de rétractation ne pourra être exercé pour :

- i. la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- ii. la fourniture de biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par le client après la livraison.

Par conséquent, l'acheteur renonce à son droit de rétractation sur la gamme cosmétique de WWC SRL.

c. Concernant les produits qui ne font pas partie des soins d'hygiène et de beauté, le remboursement s'effectuera dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception du retour, à la convenance de WWC SRL soit par virement sur un compte bancaire, soit par crédit sur le compte bancaire de la carte utilisée

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION :

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

- A l'attention de:

WWC SRL

Siège social : Rue Stordoir 15 B à 5081 Saint-Denis Bovesse

E-mail: commande@washwashcousin.be

- Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente de la marchandise ci-dessous décrite :

- Commandée le (*)/reçu le (*)
 - Nom du (des) consommateur(s)
 - Adresse du (des) consommateur(s)
 - Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)
 - Date
- (*) Biffez la mention inutile.

8. Protection des données privées

L'ensemble des données à caractère personnel collectées dans le cadre des prestations de service visées par les présentes conditions générales est traité conformément à la loi du 30 JUILLET 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, à la législation européenne et tout particulièrement au Règlement général sur la protection des données (Règlement 2016/679, le « RGPD »).

Le traitement des données a pour finalité l'exécution de la convention conclue avec le Client, l'administration de la clientèle, la promotion des produits et des services, l'établissement de campagnes d'information personnalisée et de marketing direct, en ce compris par le biais de courrier électronique.

Le Client dispose de la faculté de refuser les offres de WWC SRL en le signalant par email à l'adresse : commande@washwashcousin.be



Le Client dispose de la possibilité :

- de s'opposer, sur simple demande et gratuitement, au traitement de ses données personnelles à des fins de marketing direct ;
- d'accéder, gratuitement, aux données le concernant conservées par WWC SRL et d'obtenir rectification des données qui seraient incomplètes, inexactes ou non pertinentes.
- de s'opposer, pour des raisons sérieuses et légitimes, à ce que les données conservées fassent l'objet d'un traitement.
- d'exiger la suppression des données personnelles transmises.

Toute demande concernant ce qui précède doit être adressée par écrit au siège social de WWC SRL, Rue Stordoir 15 B à 5081 Saint-Denis Bovesse soit par courriel à l'adresse électronique suivante : commande@washwashcousin.be

WWC SRL peut divulguer à des tiers des informations personnelles sur requête de toute autorité légalement autorisée à en faire la demande. WWC SRL peut également les divulguer si cette transmission est requise, en toute bonne foi, pour se conformer aux lois et règlements, pour protéger ou défendre ses droits ou ses biens.

9. Propriété intellectuelle

Les créations (supports informatiques, syllabi, présentations PowerPoint, conceptions visuelles, films, vidéos, images 3D, animées, descriptions techniques et photographies, ...) de WWC SRL sont protégées par la loi sur les droits d'auteur et restent sa propriété pleine et entière, sauf disposition expresse en sens contraire.

Les créations de WWC SRL ne peuvent être utilisées par le Client que dans le cadre des conventions qu'il a conclues avec elle et uniquement sur le territoire belge, sauf autorisation expresse en sens contraire.

Le Client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter ou de modifier, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations ou à des tiers les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à disposition sans l'accord préalable et écrit de WWC SRL.

WWC SRL déclare être titulaire des droits de propriété intellectuelle relatifs aux supports de cours et autres ressources pédagogiques mis à disposition du Client ou d'avoir obtenu du tiers propriétaire un droit d'usage régulier de ces derniers.

Wash Wash Cousin est une marque déposée. Numéro de dépôt 018024124EUIPO.

10. Responsabilité

WWC SRL supporte la responsabilité exclusive du matériel livré et de l'utilisation correcte des produits et services, il veille aussi à ce que cette utilisation soit conforme aux normes et réglementations en vigueur en Belgique.

WWC SRL s'engage à apporter tout le soin possible à l'exécution des missions qui lui sont confiées par le Client.

De plein droit et sans formalité, la responsabilité de WWC SRL sera dégagée en cas d'événement ne permettant pas la poursuite normale de ses prestations ou, plus généralement, par un cas de force majeure. Il est entendu par « cas de force majeure » tout événement imprévisible ou irrésistible ou extérieur, ces trois critères étant alternatifs.

11. Contestations

Les contestations relatives aux prestations commandées doivent être introduites dans les huit jours ouvrables suivant l'exécution et ce, par lettre recommandée adressée au siège social de WWC SRL, sous peine d'irrecevabilité.

Les contestations relatives aux factures doivent être formulées par écrit dans un délai de huit jours à dater de la réception de la facture (date du cachet postal ou date du courriel faisant foi), au siège social de WWC SRL, sous peine d'irrecevabilité.

Les contestations relatives aux marchandises livrées doivent être formulées par écrit endéans les 48 heures de la réception soit au transporteur, soit au siège social de WWC SRL (cette clause ne vise pas la garantie légale relative aux biens de consommation).

12. Clause de médiation

Les parties conviennent que tout désaccord ou différend relatif aux présentes conditions générales de vente ou découlant de leur interprétation ou de leur application sera soumis à une médiation.

A cet effet, les parties s'engagent à participer à au moins une rencontre de médiation en y déléguant une personne ayant pouvoir de décision.

Le médiateur sera choisi par les parties dans l'arrondissement judiciaire de leur choix.

13. Tribunal compétent et droit applicable

Le contrat de vente ou de transport et les présentes conditions générales sont régis par le droit belge, sans préjudice, pour le Client agissant à des fins non professionnelles, de la protection que lui assurent les dispositions impératives du droit qui serait applicable en l'absence de cette clause, conformément à l'article 6, paragraphe 2, du règlement n°593/2008.

Tout litige relatif à la formation, l'exécution, l'interprétation de ces conditions générales de vente qui ne peut être résolu à l'amiable, est soumis à la compétence exclusive des juridictions de l'arrondissement judiciaire de Namur, sauf si le Client agit à des fins non professionnelles, auquel cas, le litige est soumis, au choix du demandeur, à la compétence des juridictions désignées par l'article 624, 1^e, 2^e ou 4^e du Code judiciaire.